

## *Développement durable et RSE: un outil sur mesure pour les Ehpad*

La Fnaqpa et l'Agirc-Arrco lancent un guide de bonnes pratiques pour aider les directeurs et les équipes à initier ou poursuivre une démarche autour du développement durable et de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). C'est l'aboutissement de la recherche-action "Add'Age", menée pendant deux ans dans 15 structures pilotes.

Complicé, coûteux, gourmand en temps et en énergie... les qualificatifs malheureux ne manquent pas lorsqu'il est question de développement durable et de RSE, a fortiori dans le secteur médico-social.

Si un nombre croissant de directeurs d'Ehpad met en place des actions, la démarche souffre toujours de certains a priori et la marge de progression est certaine, [notamment dans les structures publiques](#).

Pourtant, s'il est vrai qu'un tel engagement demande des investissements, de nombreux témoignages assurent que les retombées sont multiples: [amélioration du confort des résidents, de la cohésion entre les équipes, et économies](#)... surtout quand on sait que la taxe carbone guette les mauvais élèves dès 2020.

Se lancer est donc possible et même vivement conseillé, en témoigne [Add'Age](#).

## *Un guide destiné à tous les usagers des Ehpad*



Didier Sapy (directeur de la Fnaqpa), entouré de Brigitte Pisa et Dominique Rovera-Deroche (Agirc-Arrco) - Crédit: Claire Beziau

Cet ambitieux programme de "recherche-action nationale" a été conduit par la Fnaqpa entre fin 2013 et fin 2015 avec l'aide de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) et de l'Agirc-Arco, a rappelé le directeur de la Fnaqpa, Didier Sapy, le 8 septembre à Paris lors d'un point presse.

Il s'agissait d'expérimenter des actions durables dans 15 structures médico-sociales pilotes, dont 13 Ehpad, et le bilan, très encourageant, [a été présenté fin 2015](#).

Dans le cadre de ce projet, l'enquête nationale menée dans près de 500 Ehpad et services de soins infirmiers à domicile (Ssiad) sur leurs actions, a montré notamment que [40% des structures étaient déjà engagées](#).

En réalité, la majorité des établissements met en place des actions entrant dans ce champ, mais sans forcément les identifier, a précisé Didier Sapy.

Pour les aider à formaliser leur cheminement, le guide "Développement durable et responsabilité sociétale des entreprises", fraîchement sorti des rotatives, constitue donc l'aboutissement de la démarche.

L'outil se destine à tous les professionnels de l'hébergement pour personnes âgées, a détaillé Dominique Rovera-Deroche, de la direction de l'action sociale à l'Agirc-Arrco, qu'ils soient déjà sensibilisés ou non. "On peut commencer par de toutes petites choses, avec une visibilité immédiate, pour conforter les équipes. Et si ça marche, on continue. Il n'y a pas une méthode unique mais tout est lié, on finit toujours par s'intéresser à tous les champs", a-t-elle commenté.

Ainsi, le guide n'a pas vocation à rester "sur le bureau du directeur", chaque membre de l'équipe doit pouvoir s'en emparer ([sans parler des résidents!](#)), a-t-elle souligné. Même s'il n'est pas exhaustif, il a été conçu pour "donner des clés" et aider les équipes à "franchir la première marche".

## Des fiches "mode d'emploi" et "repères"

Il est constitué de trois parties:

- Une présentation du guide qui définit la RSE et son intérêt. Grâce à leur expertise et leur recul, les directeurs participants à Add-Age ont été mis à contribution pour cette partie. Il s'agit d'expédier quelques idées reçues, notamment en termes d'investissement (temps et argent).
- Une partie (principale) "mode d'emploi" déclinée sur quatre thématiques: la gouvernance, le social/sociétal, l'environnement et l'économie.

Ces quatre thématiques rassemblent en tout 20 fiches pédagogiques.

Par exemple, le chapitre sur la gouvernance est divisé en six fiches, dont "mettre en place une gouvernance", "mobiliser les parties prenantes" ou encore "réaliser un diagnostic RSE".

Côté social/sociétal, vous aurez des conseils sur la dynamisation des ressources humaines ou encore l'amélioration de votre implantation territoriale.

L'axe "environnement" évoque [la gestion des déchets](#), de l'eau, de [l'énergie](#), "la restauration/nutrition" ou encore la qualité de l'air.

Enfin, le chapitre sur l'économie se focalise sur les "achats responsables", "le cycle de vie des produits et du matériel" et le repérage des "coûts cachés".

Chaque fiche compte trois sections. Il est d'abord expliqué pourquoi il convient de s'intéresser au sujet, puis les "obligations" liées sont listées. On y trouve ensuite des indications pratiques et des conseils pour mettre en oeuvre des actions.

- Enfin, le guide se clôt par des "fiches repères".

Dans un contexte normatif "complexe", le document aide à y voir plus clair dans la jungle des réglementations et des directives, entre lois Grenelle, transition énergétique et Plan santé environnement, a expliqué la représentante de l'Agirc-Arrco. Encore une fois, l'idée n'est pas l'exhaustivité mais de "donner en quelques lignes une compréhension de ce qui est important pour l'établissement, de ce qui aura un impact pour lui", a souligné Dominique Rovera-Deroche.

Dans cette partie "repères", le guide donne aussi des outils et des prestataires pour réaliser [un diagnostic énergétique](#) ou un bilan carbone, et des pistes pour solliciter des aides éventuelles.

Enfin, le document liste des acteurs et institutions clés dans le champ du développement durable, susceptibles d'être contactés par le directeur d'établissement. On y retrouve par exemple l'Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux (Anap), mais aussi les autorités de tutelle ou encore l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe).

### [Un guide diffusé en format papier et sur internet](#)

Le guide sera diffusé "largement" sous sa forme papier d'ici fin septembre, a précisé Dominique Rovera-Deroche à Gerontonews, précisant que 5.000 exemplaires seraient imprimés, dont 1.000 pour le réseau de la Fnaqpa. L'outil sera en outre bientôt disponible sur les sites internet de la fédération et de l'Agirc-Arrco.

Interrogé par Gerontonews sur les différences de ce guide avec [la plaquette pédagogique récemment mise en ligne par l'Anap](#), Didier Sapy l'a identifié comme "un outil de travail quotidien", davantage "pratico-pratique", et qui "complète" cette plaquette.

Le nouveau document devrait d'ailleurs prochainement rejoindre [la plateforme interactive](#) également mise en place par l'Anap.

cbe/vl

Claire Beziau