

## **Géronforum/Fnaqpa : déployer "Reablement", une approche pour ne pas faire à la place des personnes aidées avec des impacts positifs sur les demandes d'aides et de soins**

**La séquence "Inspiration" du Géronforum de la Fnaqpa à Strasbourg ce 13 juin a donné la parole au chercheur Stan Vluggen de l'université de Maastricht en Hollande sur le déploiement de la démarche "Reablement" pour re-capacitation, re-potentialisation des personnes aidées dans les domiciles ou institutions. Ne pas faire à leur place a des impacts positifs sur leurs futurs besoins en aides et soins !**

### **Combien de professionnels de l'aide et du soin font à la place de la personne aidée ?**

95 % !

Le chercheur Stan Vluggen a cueilli les directeurs de résidences, services aux domiciles, établissements d'accueil pour personnes âgées dépendantes adhérents de la Fnaqpa ce 13 juin à Strasbourg au Géronforum annuel.

Il a présenté plusieurs études, dont l'une auprès d'une cinquantaine d'infirmières, pour comprendre pourquoi elles agissaient ainsi : même si elles ont conscience qu'elles en font trop, la stimulation de la personne leur prend trop de temps selon elle.

Alors l'habitude se prend, les automatismes s'ancrent et il devient difficile de "*se lier les mains dans le dos*" comme le suggère Stan Vluggen pour ne pas "*faire à la place de la personne, de ses capacités, de ses potentialités, de son estime d'elle-même bref de sa santé*".

### **Une approche globale qui demande la formation de TOUS**

**Le concept de "Reablement"** que Didier Sapy de la Fnaqpa traduit par re-capacitation, re-potentialisation, est né dans les années 2000. Après les années 1980/1990 centrées sur la réponse médicale, les années 2000 voient le retour d'une approche centrée sur le social aux USA, en Australie et en Europe du Nord notamment.

**L'approche est globale et demande la formation de tous les acteurs** : stratégiques, politiques, soignants... Les programmes de formations s'ajustent en fonction des besoins de chaque structure, selon les degrés de motivations, de connaissances, de résistances.

**"Tout le monde doit changer"** constate Stan Vluggen. Difficile de sortir du regard centré sur les seules incapacités des personnes accompagnées. **"D'autant qu'en France notamment, les indicateurs de financement ne sont centrés que sur les besoins en aides et soins (GMP/PMP)"**, rappelle Didier Sapy.

D'où le besoin de formations initiales et continues car "**le changement prend du temps**", rappelle le chercheur. Il est souvent plus facile de partager la stratégie avec les nouveaux habitants.

Car les habitants, les familles, les bénévoles sont partie prenante. C'est même eux qu'il faut impliquer : que voulez-vous ?

En Hollande, la formation des formateurs à cette démarche est en cours.

### **Des résultats encourageants sur les demandes d'aides et de soins et des exemples inspirants**

Une étude menée auprès de 14 institutions hollandaises formées à l'approche Reablement versus 14 structures sans programme précis a montré qu'au fil des mois de formations, l'augmentation de la demande en aides et soins se limitait.

En clair : dans les structures "non-reablement", les niveaux d'aides et de soins demandés sont plus élevés avec le lot de pressions, de pertes de plaisirs, de sens...

Est-ce possible d'implanter une telle approche en France ?

De nombreux ESMS ont témoigné au Géronforum. Ils déploient des propositions d'accompagnements qui y ressemblent, sans avoir posé le terme de "Reablement", re-capacitation, potentialisation.

C'est le cas de la [Maison de retraite protestante de Montauban](#) emmenée par Jean-Daniel Coppens au parcours atypique, de tailleur de pierre à directeur d'ESMS. **Les professionnels sont "travailleurs sociaux" avant tout** pour soutenir l'ouverture de la maison, l'autonomie, l'autodétermination, la citoyenneté des habitants. Ces derniers sont invités à agir, à "faire" avec des "contrats d'engagements" qui précisent leurs participations et leurs limites aussi, raconte le directeur. Il conclut auprès de ses pairs : *"Nous avons les mêmes contraintes que vous. Soyez audacieux ! Rêvez ! Tout est possible si on y croit !"*

Le témoignage d'Emilien Roess, directeur de la résidence autonomie Erckmann-Chatrian à Sarrebourg (57), est tout aussi éloquent : **"Ici, je ne fais RIEN. Tout le monde dirige, sauf moi !"**

Aux habitants d'organiser le budget, la comptabilité, les activités, les recrutements des 5 salariés. *"Je m'assure que les questions posées sont juridiquement recevables pendant les entretiens de recrutement par exemple"*, s'amuse le directeur. *"Mon travail consiste à minimiser les erreurs qui arrivent, comme commander trop de bus pour une même sortie... Pour les dépenses, les habitants viennent me voir au-delà d'un engagement de 600 euros, en-dessous : les résidents négocient."*

Il poursuit : *"Je n'aurai jamais obtenu le billard sans leur "siège" dans la grande surface qui le vendait. Au lieu de 1200 €, ils l'ont obtenu à 400, livraison comprise. L'apéro commence donc maintenant à 16h au billard dont ils sont très fiers !"*

**Aujourd'hui, je ne vais pas négocier mes projets, mes budgets sans eux. Les résidents obtiennent beaucoup plus que moi, à mon avis, auprès de mon autorité de tarification (département) !**

*Depuis 2019, nous partageons tous : les joies, les peines, les galères. Sur les 86 habitants, un noyau de 15 personnes est très actif et se renouvellera ou pas, ainsi va la vie !"*, conclut Emilien Roess en souriant.

Voir aussi les structures de la Fnaqpa lauréates des [Gérontrrophées 2024](#).

Autre piste pour mobiliser les potentialités des personnes âgées, partager du temps ensemble : le livre *Sur le chemin du vieillir...* avec le Major Cogito®- Mon carnet d'activités, comme support de médiation pour tisser le lien.

[Sur le chemin du vieillir...](#)

par Agnès Cousina avec la participation de Monique Molho

Préfaces de Louis Ploton et Jacqueline Goutaland

Postface de Gérard Boyer

Editions Chronique Sociale

19,90 €

**Annie DE VIVIE**