



FÉDÉRATION NATIONALE
AVENIR ET QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES ÂGÉES

Rapport d'activité

2022

Le mot des présidents

Chiffres clés 2022

- Mission 1 : Représenter
- Mission 2 : Informer
- Mission 3 : Promouvoir
- Mission 4 : Former
- Mission 5 : Accompagner

Temps forts 2022

Le réseau FNAQPA

- Description du réseau
- Des délégués impliqués
- Les membres du bureau
- Les autres membres du Conseil d'Administration

Bilan d'activité de la FNAQPA et ses services

- Urgences du secteur
- Transformation du secteur Avenir

Perspectives

- Un GERONFORUM 2023 très politique : CAP OU PAS CAP ?
- La restauration gourmande et responsable, ça continue
- Les conférences Age3 2023 en régions : La Grande Démission – Tous Touchés ?
- Préparation de l'Audit de surveillance Qualiopi
- Développement d'un nouveau catalogue de formation GERONFOR
- Systématisation de la démarche d'évaluation pédagogique
- Digitalisation des documents administratifs via un nouveau logiciel de gestion administrative
- Développement des compétences formateurs
- Déploiement de la formation AVEC Erasmus +
- Déploiement de l'accompagnement à l'auto-évaluation
- Adaptation de la prestation projet d'établissement

Pour la première fois depuis plus de 20 ans, le rapport d'activité dont vous entamez la lecture ne commence pas par « le mot du Président », mais par le mot « des présidents ».

Et l'an prochain, ce sera le « mot de la Présidente ».

En effet, après 23 de service et d'engagement à la présidence de la FNAQPA, le Président Michel BENARD a passé le relais à Sarah IMAINGFEN, élue présidente le 6 décembre dernier à l'unanimité par les membres du Conseil d'Administration.

À cette occasion, Michel BENARD a également été élu Président d'Honneur de votre fédération.

Chers adhérents,

Si ce changement de présidence marque un tournant important dans la vie de la FNAQPA, il incarne en réalité une continuité et une grande stabilité dans la gouvernance de votre fédération. En effet, une des caractéristiques de cette gouvernance ces dernières années était le travail d'équipe, tant au sein du conseil d'administration que des membres du bureau, mais aussi entre la gouvernance et les équipes permanentes de la FNAQPA, dont nous tenons à saluer l'engagement et le professionnalisme.

La nouvelle présidente entend poursuivre ce travail d'équipe et continuer de s'appuyer sur des membres du bureau et du conseil d'administration compétents, disponibles et engagés autour de cette cause qui nous anime tous depuis la création de la FNAQPA : l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées.

Et nous savons à quel point il devient de plus en plus difficile de remplir cette mission, après une crise sanitaire sans précédent à laquelle ont succédé des crises sociales, avec les difficultés croissantes de nos ressources humaines, d'image, avec les impacts considérables de l'affaire Orpéa et de sa gestion calamiteuse par les pouvoirs publics, et enfin une crise économique majeure qui touche quasiment la totalité de nos associations. Plus que jamais vous avez besoin d'une fédération dynamique et engagée à vos côtés.

Cet engagement prend tout son sens en ce début d'année 2023 par la décision du Conseil d'Administration – décision qui sera soumise à votre approbation en assemblée générale – de geler le montant des cotisations 2023. Cette décision de solidarité à l'égard des adhérents est également une reconnaissance à leur égard et à leur soutien fin 2020 par leurs cotisations de solidarité à la FNAQPA, lorsque la crise sanitaire a significativement détérioré sa propre situation économique.

Au-delà de cette décision, vous savez pouvoir compter sur le soutien indéfectible de votre fédération, de son conseil d'administration et de ses équipes, pour vous accompagner au quotidien et vous aider à faire face à ces crises, pour porter votre voix auprès des pouvoirs publics pour une véritable transformation systémique d'accompagnement de la transition démographique, à domicile comme en établissement.



Michel BENARD
Président d'honneur



Sarah IMAINGFEN
Présidente

Chiffres clés 2022

Mission 1 • Représenter

153

RÉUNIONS NATIONALES

08

**RÉUNIONS À L'ÉCHELLE DE L'EUROPE,
PRINCIPALEMENT AVEC :**

THE EUROPEAN AGEING NETWORK (EAN),
le réseau européen du vieillissement

**THE EUROPEAN CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION
IN AGEING SERVICES (ECREAS),** le centre européen de
recherche et de formation dans les services aux personnes âgées

145

RÉUNIONS DE REPRÉSENTATION NATIONALE

**54 % RÉALISÉES DIRECTEMENT AVEC LES GRANDES
INSTANCES ET POUVOIRS PUBLICS**
(Ministère, Parlement, CNSA, HAS, ANAP, CNAV, etc...)

18% CONCERNANT LA RELATION AVEC LES PARTENAIRES
(autres fédérations)

**9% APPLIQUÉES À DES INTERVENTIONS PUBLIQUES,
COLLOQUES ET CONFÉRENCES**
(Salons Age 3, Assises Nationales des EHPAD, Académie de
médecine, etc...)

À l'échelle régionale et locale

80

RÉUNIONS INTERFÉDÉRATIONS AVEC LES ARS
MÉTROPOLITAINES

38

RÉUNIONS RÉSEAUX (CA, CODIR, GROUPES, CPTS/DAC,
GÉRONTOPOLES, COMMISSIONS DES PÉNALITÉS
FINANCIÈRES CPAM)

21

RÉUNIONS DE CRSA: COLLÈGE 7 OFFREURS DE SERVICES DE
SANTÉ / PERSONNES MORALES GESTIONNAIRES
D'INSTITUTIONS ACCUEILLANT DES PERSONNES ÂGÉES

**Près de la moitié des adhérents
rencontrés individuellement**

(Géront'Actu, Géronforum, salons,etc)

Mission 2 • Informer

50

**NOTES D'INFORMATION ADHÉRENTS
DIFFUSÉES, ABORDANT
PRINCIPALEMENT (top 3) :**

LE FINANCEMENT/LA TARIFICATION

LA GESTION DES RISQUES

LE FONCTIONNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

142

**QUESTIONS ADHÉRENTS, PORTANT
EN PRIORITÉ SUR (top3) :**

LE FINANCEMENT ET LA TARIFICATION, DONT LE SÉCUR

LES DROITS DES USAGERS

LE FONCTIONNEMENT DE L'ÉTABLISSEMENT

**SUR LE TERRAIN, DE NOMBREUSES
RÉUNIONS EN FACE À FACE ONT PERMIS
AUX RESPONSABLES RÉGION OU AU
DIRECTEUR GÉNÉRAL FNAQPA D'ÉCLAIRER
LES ADHÉRENTS SUR DES SITUATIONS
INDIVIDUELLES PARFOIS COMPLEXES,
CONCERNANT PRINCIPALEMENT :**

LE PROJET D'INSTRUCTION BUDGÉTAIRE,
ET LES ROB DÉCORTIQUÉS

LES CENTRES DE RESSOURCES TERRITORIAUX,

LE NOUVEAU SYSTÈME ÉVALUATIF DE LA HAS,

LE PAI POUR 2022 ET 2023,

LES PROBLÉMATIQUES DE RECRUTEMENTS,
ET D'ATTRACTIVITÉ,

LES PROBLÉMATIQUES FINANCIÈRES LIÉES À L'INFLATION
DONT LE TAUX D'ÉVOLUTION DU PRIX DE JOURNÉE
HÉBERGEMENT,

LA CONVENTION D'AIDE SOCIALE / LA DÉSHABILITATION

Mission 3 • Promouvoir

20

INTERVIEWS PRESSE

70

DÉPÊCHES DANS LA PRESSE SPÉCIALISÉE

HOSPIMEDIA, APM/GERONTONEWS, MENSUEL DES MAISONS DE RETRAITE, GÉROSCOPIE...



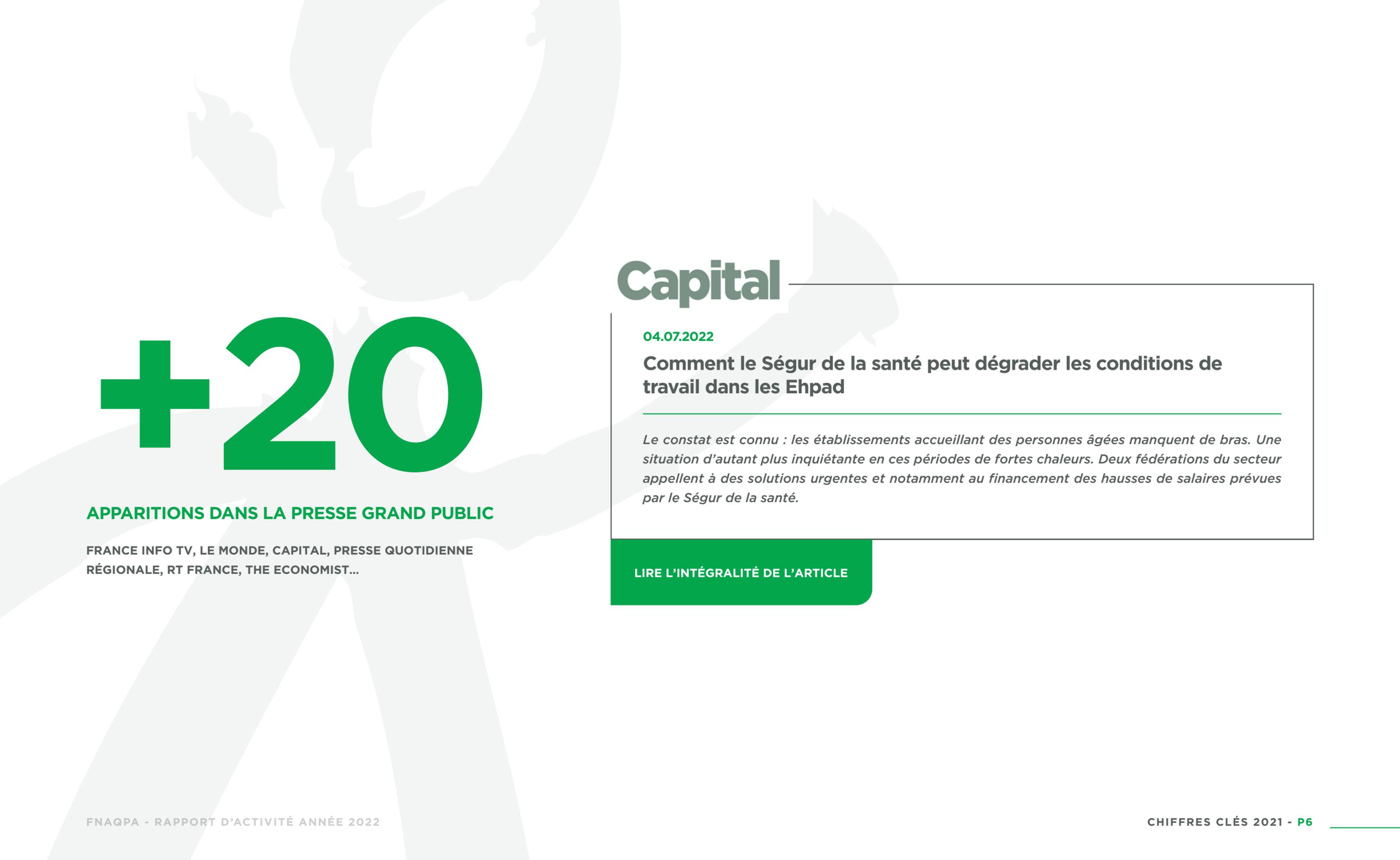
Le site d'infos des professionnels du Bien-Vieillir

04.07.2022

Qualité de vie : Didier Sapy (Fnaqpa) veut un choc de simplification

La Fnaqpa fêtait ses 31 ans les 22, 23 et 24 juin dernier à Bordeaux. L'occasion pour son président Michel Bénard de constater que sa charte n'a pas pris une ride. « Pour une reconnaissance de la personne âgée, contre le déni du vieillissement, pour le droit à l'accueil, au confort, au respect et la dignité ». La vie est faite de choix a souligné son directeur Didier Sapy. Remonté contre le retour au « tout médical », la Fnaqpa fait clairement le choix de la qualité de vie.

LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE



+20

APPARITIONS DANS LA PRESSE GRAND PUBLIC

FRANCE INFO TV, LE MONDE, CAPITAL, PRESSE QUOTIDIENNE
RÉGIONALE, RT FRANCE, THE ECONOMIST...

Capital

04.07.2022

Comment le Ségur de la santé peut dégrader les conditions de travail dans les Ehpad

Le constat est connu : les établissements accueillant des personnes âgées manquent de bras. Une situation d'autant plus inquiétante en ces périodes de fortes chaleurs. Deux fédérations du secteur appellent à des solutions urgentes et notamment au financement des hausses de salaires prévues par le Ségur de la santé.

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Mission 4 • Former

7 811

STAGIAIRES FORMÉS

117 315

HEURES STAGIAIRES DISPENSÉES

453

ÉTABLISSEMENTS ET STRUCTURES CLIENTS
(58% PRIVÉ / 42% PUBLIC)

171

FORMATEURS ONT DISPENSÉ DES ACTIONS
DE FORMATION

888

SESSIONS RÉALISÉES DONT 10 PARCOURS
DE FORMATION MÉTIERS DE 20 JOURS

TOP **3** DES FORMATIONS
EN 2022

01. VIEILLISSEMENT ET CONNAISSANCE DE LA PERSONNE ÂGÉE
02. PATHOLOGIES NEURODÉGÉNÉRATIVES ET TROUBLES DU COMPORTEMENT
03. POUR DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES BIEN TRAITANTES ET BIENVEILLANTES

Mission 5 • Accompagner

129

STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES
ACCOMPAGNÉES

AUGMENTATION DE

11%

DU CHIFFRE D'AFFAIRES : 1 146 287 €

40%

DE L'ACTIVITÉ RÉALISÉE AVEC LES
ADHÉRENTS FNAQPA

13%

DU CHIFFRE D'AFFAIRE CONCERNE
L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS
ARCHITECTURAUX : Gerontim s'est inscrit à
nouveau comme un acteur clé du Plan d'Aide à
l'Investissement (PAI) 2022



29.11.2022

Ehpad connecté : la rénovation domotique

En pleine rénovation, une résidence senior s'est équipée de la solution domotique Nice Smart Home. Les parties prenantes se disent ravies : gain d'autonomie pour les résidents, gain de temps pour le personnel, et même optimisation de la consommation d'énergie.

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

TOP **3** DES ACCOMPAGNEMENTS
RÉALISÉS EN 2022

01. COUPE PATHOS

02. PROJET D'ÉTABLISSEMENT-SERVICES

03. AUDIT D'ORGANISATION

Temps forts 2022

20
Janvier

Conférence Presse Maison Gourmande et Responsable.

10
Février

La FNAQPA et les autres fédérations du secteur médico-social appellent dans une tribune conjointe tous les candidats à la présidence de la République à lancer la réforme du Grand Age au travers d'une grande loi sociétale et de programmation dès les 100 premiers jours du futur Gouvernement. Tous les Français sont invités à se joindre à cet appel collectif et inédit, en signant la tribune en ligne et en la relayant auprès du plus grand nombre.

URGENCE LOI GRAND ÂGE

APPEL À TOUS LES FRANÇAIS

NOUS AVONS BESOIN DE VOS SIGNATURES

MOBILISONS-NOUS !

Signez et partagez la tribune

#ReformeGrandAge 

10
Février
11

Réunion de travail ERASMUS+ à Paris. Finalisation du programme de formation européen « Against violence in elderly care » (Agir contre la violence dans l'accompagnement des personnes âgées).

16 Février

La FNAQPA formule 20 propositions pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées en EHPAD suite à la concertation de février 2022 initiée par Brigitte Bourguignon, Ministre en charge de l'autonomie à l'époque après « l'affaire Orpéa ».

05 Avril

European Workforce Summit à Malmö.

10 Mars

La première Master Class Geronfor « Révélez vos forces et talents pour booster votre plaisir au travail » animée par Justine LE GALL est lancée au salon Age3 Rennes.

19 Mai

Réunion régionale Grand-Est en présence de la direction de l'Autonomie. Un dialogue franc et direct entre une autorité de tarification et les adhérents de la région.



24
Mai
25

Réunion de travail ERASMUS+ à Madrid.
Consolidation des contenus de formation par
module du programme de formation européen
« Against violence in elderly care »

16
Juin

La FNAQPA et l'AD-PA lancent une campagne commune (courriers aux Présidents
des départements et conférences de presse dans plusieurs régions)
de sensibilisation des décideurs publics et du grand public sur la nécessité de créer
et déployer un plan d'urgence pour le grand âge.



« Conférence de presse FNAQPA et ADPA sur
l'urgence pour l'été. Nous avons tous été impactés
par l'affaire Orpéa. Si des moyens ont été
détournés, c'est au détriment de nos adhérents ».
@DidierSapy

NOËL BOUTTIER
Journaliste
Adhérent association AJIS

22 Juin 24

Les professionnels du secteur se réunissent à Bordeaux pour participer au Géronforum de la FNAQPA.



FNAQPA



« Choc de simplification et droit au risque nécessaires pour revenir aux fondamentaux, l'accompagnement d'individus et non de profils pathos. » Intervention de Didier Sapy lors du discours pour les 30 ans de la FNAQPA.



04
05
Juillet

Organisation de 2 sessions de formations de formateurs à Francheville sur le thème « Les techniques d'animation ».

13
Septembre

La FNAQPA porte les attentes fortes et urgentes de ses adhérents lors de la 1ère réunion collective sur le volet « bien vieillir » du Conseil National de la Refondation, présidée par le Ministre Jean-Christophe Combe.

14
Septembre

Messieurs Didier SAPY et Stéphane PARDOUX signent une convention de partenariat entre la FNAQPA et l'ANAP, afin d'outiller les adhérents de la Fédération sur de nombreux sujets tels que les ressources humaines, l'immobilier, le développement durable et la RSE.





19

Septembre

La FNAQPA informe ses adhérents que grâce au partenariat qu'elle a noué avec la Fondation Recherche Alzheimer, Fondation Reconnue d'Utilité Publique, qui porte l'initiative SOS EHPAD, 45 EHPAD adhérents ont pu bénéficier gratuitement d'un chariot SNOEZELEN d'une valeur de 4200 €.

29

Septembre

La FNAQPA présente les résultats Maison Gourmande et Responsable lors du congrès Care 4.0 de l'European Ageing Network à Vienne, Autriche.

10 13

Octobre

Lancement de la première formation CARPE DIEM au sein de l'EHPAD La Roseraie Sainte-Odile à Montpellier en partenariat avec l'organisme de formation NP Consultants (de Nicole POIRIER).

20

Octobre

La première Master Class Gerontim « Comprendre le nouveau référentiel HAS en 60 minutes chrono ! » animée par Christelle MORTEMOSQUE est lancée au salon Age3 à Nancy.

17 Novembre

Master Class Geronfor « Soyons l'acteur principal de notre bien être au travail » animée par Elsa BANCET au salon Age3 Marseille.

22 Novembre

La FNAQPA participe à l'inauguration de la Semaine Nationale de la Dénutrition en présence de Mme FIRMIN LE BODO, Ministre déléguée auprès du Ministre de la Santé et de la Prévention.



« En direct du Ministère de la Santé où la FNAQPA participe à l'inauguration de la semaine nationale de la dénutrition en présence d'Agnès FIRMIN. »



28 Novembre

Restitution des résultats de l'audit mandaté par la Fondation Recherche Alzheimer visant à établir un bilan argumenté et chiffré des formations ASG effectuées et d'en mesurer les impacts sur l'environnement professionnel des personnels formés.

01 Décembre

Lancement des prestations développées par Gerontim en lien avec la préparation aux évaluations.

06 Décembre

Les membres du Conseil d'Administration de la FNAQPA élisent à l'unanimité Sarah IMAAINGFEN nouvelle Présidente de la Fédération.



« Sarah IMAAINGFEN est élue nouvelle Présidente de la FNAQPA. Elle succède à Michel BÉNARD qui occupait cette fonction depuis 1999. »



Le réseau FNAQPA

Description du réseau

Le réseau des adhérents de la FNAQPA couvre l'ensemble des 13 régions métropolitaines et désormais un département d'outre-mer, la Guyane, et compte 604 établissements ou services pour personnes âgées, représentant :

DANS LES ÉTABLISSEMENTS ET LES SSIAD

42 480

PERSONNES ÂGÉES REPRÉSENTÉES

DANS LES SERVICES À DOMICILE

18 670

PERSONNES ÂGÉES AIDÉES REPRÉSENTÉES
AVEC UN VOLUME DE

3 547 480

heures d'aide à domicile

70

NOUVEAUX ADHÉRENTS
EN 2022

2.13

STRUCTURES GÉRÉES PAR ORGANISME
GESTIONNAIRE CONTRE

1.57

EN 2013

ÎLE-DE-FRANCE

78

ADHÉRENTS

GRAND-EST

99

ADHÉRENTS

Palmarès des régions
(en nombre d'adhérents)

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

99

ADHÉRENTS

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

88

ADHÉRENTS

NORMANDIE
+18%

HAUTS DE FRANCE
+76%

Record des plus
fortes évolutions
(en % d'adhérents)

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
+15%

CENTRE VAL DE LOIRE
+33%

Des délégués impliqués

Nommés par le Conseil d'Administration de la FNAQPA, les délégués constituent le relai institutionnel local de la Fédération et disposent d'une véritable légitimité auprès des institutions du territoire.

En charge d'une mission de représentation, ils œuvrent au dynamisme du réseau local et bénéficient de relations privilégiées avec les autorités de tarification (ARS : réunion interfédérations, CD) et les autres organisations professionnelles (pour des actions collectives à l'échelle départementale). Ils représentent la FNAQPA en siégeant au sein d'instances telles que les Conférences Régionales de la Santé et de l'Autonomie (CRSA), les Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA), et d'autres réseaux, tels que les nouveaux Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC, ex CPTS).

À la fin 2022, 33 délégués représentaient la FNAQPA dans les territoires, couvrant 50 départements. Le taux de couverture par les délégués était de 399 adhérents / 604 (soit 66, % du total).

Ehpadia

12.05.2022

François Vérot, directeur de l'EHPAD Les Cèdres en Haute-Loire et délégué régional FNAQPA Auvergne-Rhône-Alpes :

"Après ces mois de crise, je crains aujourd'hui que nous accentuions le modèle sanitaire des EHPAD, sans les moyens. Une médicalisation est certes nécessaire, mais cette seule approche dévoie le modèle de l'EHPAD qui s'éloigne des attentes du public. [...]"

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Les membres du bureau

Président d'honneur

MICHEL BENARD

Ancien Président FNAQPA et ancien Maire de Veneux-les-Sablons (77)

Présidente

SARAH IMAAINGFEN

Directrice d'établissement (32)

1^{er} Vice-Président

HERVÉ THIBOUD

Directeur d'établissement (84)

Vice-Présidente

AGNÈS JEANNET

Inspectrice Générale des Affaires Sociales Honoraire (94) et ancienne Présidente de l'ANESM

Vice-Président

MARC LAVAUD

Association pour la Création d'Equipements Pilotes pour les personnes âgées - ACEP (77)

Vice-Présidente

ANNE-MARIE PEROSINO-GRAVALLON

Retraitée (69)

Vice-Président

PIERRE ROUX

Directeur Général GCSMS Palaios (12)

Trésorier

PIERRE GUILHAMAT

Directeur d'une association d'Hospitalisation à Domicile et d'un SSIAD (84)

Trésorière-Adjointe

MARIE STEHLY

Directrice d'établissement sanitaire et médico-social (69)

Secrétaire

CHRISTOPHE GILLARD

Association Résidence La Roseraie, Directeur d'établissement (49)

Secrétaire-Adjointe

ADELINE LEBERCHE

Directrice d'Etablissement Médico-Social (75)

Les autres membres du Conseil d'Administration

Dominique BOURGINE

Association ADEF Résidences - Président du Conseil de surveillance (94)

Léon BREGOU

Retraité - Ancien directeur d'établissement (12)

Paul-Henri CHAPUY

ACPPA - Accueil et Confort Pour Personnes Agées - Président (69)

Albert CRUCIS

Institution Joséphine Guillon
Directeur des établissements (01)

Jean-Christophe DELAUNAY

Association Les Quiétudes - Directeur (81)

Franck DESCOTES

Odélia Association - Directeur Général (69)

Gilbert DOUHERET

Association Ehpap Champrouge - Directeur (71)

Bruno DUBANCHET

CAEFPA - Carrefour d'amitié et d'entraide en faveur des personnes âgées - Président (42)

Christèle DURAND

Directrice d'un pôle de gérontologie (68)

Xavier GERVAIS

Médecin-coordonnateur (82) - Vice-président de la FFAMCO - Fédération Française des Associations de Médecins Coordinateurs en EHPAD

Aurélie LAGAT

Horizons Solidaires - Directrice Générale (75)

Bruno MARQUET

Association Marguerite Dethel - Président (69)

Michaël MONDON

Association Saint Vincent - Directeur (84)

Manuel NABAIS-RAMOS

AFA - Association Foyer des Aînés
Directeur Général (33)

Nabil NEFFATI

France Horizon - Directeur Général (75)

Paul RAYMOND

Directeur Général ManaCoSI - Consultant
Manager de transition (85)

Koldo ROBLES-ARANGUIZ

Adapa Cote Basque - Directeur Général (64)

François SCELLIER

Retraité - Ancien Député du Val d'Oise (95)

Frédéric SERGENT

Fondation Saint Charles - Directeur général (54)

Sébastien THALER

Association SEVE - Savoir Etre et Vivre Ensemble - Directeur (44)

Jean-Christophe VANDERHAEGEN

Directeur Général Embuild Brussels

François VEROT

Association MAHVU Séniors - Mouvement des Aveugles et Handicapés Visuels Unis
Les Cèdres - Directeur (43)



Bilan d'activité de la FNAQPA et ses services

Si l'année 2022 se distingue effectivement par un recul de la crise sanitaire, elle est en revanche marquée par l'affaire Orpéa et ses conséquences post-traumatiques pour le secteur en matière d'image et de surenchère réglementaire. Le secteur a en outre été frappé, comme l'ensemble des secteurs et de la population, par la crise énergétique et l'inflation sur l'ensemble des prix. Cela sur fond de crise des ressources humaines qui perdure.

Urgences du secteur

Les contrôles comme seule réponse aux urgences

Face à la tourmente médiatique de l'affaire Orpéa, Brigitte Bourguignon, Ministre en charge de l'autonomie à l'époque, a initié une concertation avec les acteurs du secteur. La FNAQPA l'a rencontrée dans ce cadre le 8 février et a fait une série de propositions en vue d'améliorer l'accompagnement des personnes âgées en EHPAD, qu'elle a reprises dans une contribution écrite.

En matière de qualité, la confusion qui règne actuellement entre le contrôle financier et l'évaluation de la qualité est regrettable. La FNAQPA milite pour une clarification du dispositif évaluatif et de ses objectifs, la suppression du lien entre le renouvellement de l'autorisation et le résultat de l'évaluation et le rétablissement d'un lien entre l'évaluation de la qualité et les moyens afférents dans le cadre du CPOM.

Pour répondre à la crise des ressources humaines et afin de rendre le secteur plus attractif, la première urgence est le renfort des équipes en place afin de soulager les professionnels et de leur redonner du temps. La FNAQPA demande ainsi de :

- Recruter immédiatement deux personnes supplémentaires dans chaque établissement et services, en doublant notamment le nombre de postes d'animateurs et de psychologues en EHPAD en compensant l'impact tarifaire sur la dotation soins.
- Permettre le recrutement et la formation sociale de 2 à 4 « faisant-fonction » d'aides-soignants dans chaque établissement, pour soulager les soignants à court terme et développer les parcours de formation vers les métiers du soin.



« Didier Sapy, directeur de la FNAQPA s'énerve contre la démagogie des autorités en tout genre après l'affaire Orpéa, en confondant notamment contrôle et évaluation. »

Valérie LESPEZ
Journaliste
Ancienne vice-présidente
association AJIS



09.03.2022

Crise des EHPAD : des moyens supplémentaires... pour les ARS

La FNAQPA, qui s'était prononcée pour une amélioration des contrôles et de leur efficacité dans les EHPAD, ne peut que saluer le « choc de transparence » annoncé hier par le gouvernement. En revanche, la FNAQPA ne peut masquer sa déception face à l'absence d'un réel projet de transformation domiciliaire qu'elle appelle de ses vœux depuis des années.*

Si la FNAQPA salue le soutien de Brigitte Bourguignon au secteur des EHPAD et ses propos sur le fait que « les agissements scandaleux d'un groupe ne doivent pas jeter l'opprobre sur tout un secteur », elle regrette que la réponse du gouvernement consiste à lancer des contrôles sur tous les EHPAD, sans la moindre mesure d'accompagnement structurel et financier.

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Positions de la FNAQPA sur la salve de textes réglementaires publiés dès avril par le gouvernement dans la perspective de son départ prochain

En réaction à l'affaire Orpéa, les pouvoirs publics ont pris un certain nombre de mesures qui ont encore ajouté à la pression pesant sur les gestionnaires d'établissements et de services : lancement d'un programme de contrôle de l'ensemble des EHPAD sur deux ans, réforme du conseil de la vie sociale, renforcement du contrôle financier et, pour les EHPAD, extension du socle de prestations minimal hébergement et transmission de cinq indicateurs relatifs aux conditions d'accompagnement. Ces mesures prises au nom de la transparence ont surtout abouti à une complexification budgétaire et à un alourdissement de la charge administrative, à rebours du choc de simplification initié quelques années plus tôt. Plus grave, elles ont encore contribué à aggraver le reste à charge des personnes accompagnées. La FNAQPA s'est attachée à dénoncer le caractère démagogique et contre-productif de ces mesures.



08.06.2022

Evaluation et contrôle des Ehpads : « De la pédagogie, et non pas de la démagogie! »

Il ne faut pas confondre évaluation et contrôle, a martelé le directeur de la Fnaqpa, Didier Sapy, au congrès du Synerpa, en tempêtant contre la mauvaise utilisation, par les pouvoirs publics, du référentiel d'évaluation de la qualité des établissements médico-sociaux et des indicateurs afférents.

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Action commune FNAQPA/AD-PA en juin pour alerter les pouvoirs publics sur la situation intenable des établissements et services et les inquiétudes majeures à l'approche de la période estivale :

Invitation de JC Combe à un échange sur le volet « bien vieillir » du Conseil National de la Refondation

HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

16.06.2022

La Fnaqpa et l'AD-PA demandent aux ARS et départements l'application de mesures d'urgence

Un plan grand âge pour remédier au manque d'attractivité, l'idée n'est pas nouvelle. Dans une lettre ouverte, l'AD-PA et la Fnaqpa affichent l'urgence et demandent de créer impérativement deux postes par structure et de financer des revalorisations.

LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE



« Première réunion collective avec Jean-Christophe COMBE sur le volet « bien vieillir » du conseil national de la refondation. Attentes fortes des adhérents FNAQPA d'un passage à l'action urgent. »

DIDIER SAPY

Directeur général de la FNAQPA





09.03.2022

Politique du grand âge : un plan d'actions, vite !

Sur invitation de Jean-Christophe Combe, ministre des solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées, la FNAQPA participait hier, avec d'autres fédérations du secteur, à un échange sur le volet « bien vieillir » du Conseil national de la refondation (CNR). Avant de parler d'avenir, la FNAQPA appelle de ses vœux un passage à l'action à court terme pour pallier la situation de crise dans nos établissements et services.

Si la FNAQPA s'est dite prête, comme elle l'a toujours été, à travailler sur des axes d'avenir pour continuer d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées, des professionnels et de redorer l'image du secteur, elle pose une condition sine qua non : la mise en place urgente d'actions concrètes pour régler à court terme la situation de crise, notamment pour soulager les professionnels par des renforts immédiats. La prévention, la citoyenneté des personnes âgées et la valorisation des métiers à long terme, les trois axes de travail retenus par le gouvernement, sont certes cruciaux mais sans effets immédiats sur la situation extrêmement tendue qui fait le quotidien des directions d'établissements et services [...]

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Nouvelle action commune FNAQPA/AD-PA en octobre avec une conférence de presse à Paris et des conférences de presse en régions

Ces conférences organisées dans les établissements avec témoignages des directeurs, à l'aune des premières annonces du PLFSS et des retours des Départements suite à l'action collective engagée en juin.

Dès l'automne, la FNAQPA et l'AD-PA se mettent en action pour alerter les pouvoirs publics sur la crise économique majeure qui guette nos adhérents, et dont ni l'Etat, via le PLFSS, ni les départements, ne semblent à la hauteur : mesures salariales non financées (Ségur, prime grand âge, hausses de la valeur du point et du SMIC...), inflation galopante, notamment sur les coûts de l'énergie, tensions RH et coûts de l'intérim...

Face à cette situation et son impact sur les trésoreries des établissements, faisant peser un risque réel sur leur pérennité économique, mais aussi sur la qualité des accompagnements, la FNAQPA et l'AD-PA demandent des mesures d'urgence.

Dans les semaines qui suivent, le gouvernement semble enfin prendre la mesure des difficultés du secteur, au moins sur les coûts de l'énergie, et annonce des mesures de lutte contre l'inflation, dont notamment l'extension au secteur privé de l'augmentation du point d'indice de la fonction publique, ce qui s'est traduit par une augmentation significative des dotations soins des établissements et services médico-sociaux en seconde partie de campagne budgétaire 2022, et l'extension du bouclier énergie aux EHPAD ! La FNAQPA a salué ces mesures qui répondent en partie à ses demandes.

Le projet de loi de financement de la sécurité sociale pour 2023 dévoilé à la même période s'est cependant révélé décevant. Pire, il a encore accentué les exigences de transparence et de régulation financière des EHPAD, instaurant même une possibilité de reprise des résultats à l'issue du CPOM en complète contradiction avec les règles de tarification à la ressource. Ces nouvelles dispositions censées viser les gestionnaires commerciaux impactent en réalité surtout les bons gestionnaires associatifs, sapant leur viabilité économique.

Propositions d'amendements de la FNAQPA au PLFSS pour 2023

Dans le cadre de son audition par la Commission des affaires sociales de l'Assemblée Nationale sur le projet de loi de financement de la sécurité sociale pour 2023, la FNAQPA a alerté les députés sur ces mesures. À la suite de cette audition, elle a fait plusieurs propositions d'amendement visant à mieux encadrer la possibilité de reprise du résultat, à simplifier la procédure des frais de siège et à instaurer un taux de revalorisation minimal de la valeur de point GIR départemental.

[VOIR L'ENSEMBLE DES PROPOSITIONS D'AMENDEMENTS](#)

Workforce Summit, 5 avril 2022 à Malmö, Suède

Un sommet européen pour partager les expériences et constater que les tensions RH sont les mêmes partout, du Nord au Sud et de l'Ouest à l'Est, quel que soit le niveau de rémunération des soignants. Des présentations comparées des situations de 11 pays, dont celle de la France par Didier SAPY, Directeur Général de la FNAQPA et membre du bureau exécutif de l'association européenne EAN.

Parcours de formation-socle pour professionnels peu diplômés en quête de sens et de reconnaissance : poursuite du parcours de formation ASAVQ

Afin de répondre aux besoins du secteur liés au recrutement notamment de « faisant-fonction » d'aides-soignants, GERONFOR poursuit son offre de formation « Agent de soin et d'aide à la vie quotidienne » destinée à renforcer les compétences des agents de soin. L'objectif étant de leur transmettre un socle de connaissances essentielles en gérontologie et de leur permettre de se positionner en renfort des équipes soignantes sur des missions d'aide à la vie quotidienne auprès des personnes âgées. Ce parcours de formation proposé dans un format présentiel de 20 jours s'adresse à des agents de soin ou de service en reconversion, souhaitant exercer en EHPAD, ou en poste depuis des années, souhaitant valoriser leur activité et évoluer vers de nouvelles missions.

[Focus sur le témoignage de Cyril VALENCE, un ancien vendeur devenu agent de soin et ayant suivi ce parcours de formation :](#)

Notre temps

20.06.2022

Portrait de Cyril Valence

Après une longue carrière de vendeur, Cyril s'est tourné vers un métier réputé pour être particulièrement éprouvant : agent de soin en Ehpad. Sa motivation ? Le bonheur des personnes âgées.

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Accompagnement adapté pour se saisir du Plan d'Aide à l'Investissement 2022 (PAI)

Dans le cadre du PAI 2022, 450 M€ ont à nouveau été alloués au secteur médico-social, dont 300 M€ pour les opérations immobilières des EHPAD (contre près de 80 M€ en moyenne ces dernières années). C'était une belle enveloppe, clairement destinée à financer des travaux importants de transformation voire de reconstruction et construction d'établissements médico-sociaux, accompagnée d'une liste de critères d'éligibilité répertoriant plusieurs axes de fond et impliquant, pour le porteur de projet, une vision très claire de ses choix stratégiques.

9 nouveaux projets ont été accompagnés en 2022, parmi lesquels d'ambitieux projets de reconstruction comme celui d'un EHPAD privé associatif à Saint Fortunat (07) ou celui de restructuration d'un EHPAD associatif à Moulins (03)

Focus sur le programme de formation ERASMUS+ « Against violence in elderly care » soutenu par l'Union Européenne

La violence dans la prise en charge des personnes âgées est une problématique centrale dans de nombreux pays européens et qui promet de s'aggraver avec le vieillissement rapide de la population. Les études montrent que les personnels des services médico-sociaux ne disposent pas des compétences, des connaissances et de l'expérience nécessaires pour détecter la violence dans la prise en charge des personnes âgées, que ce soit directement au niveau de la personne âgée elle-même ou au niveau de son environnement. Ces difficultés sont exacerbées par des prises en soin de plus en plus complexes, les pénuries de personnels, le taux important d'absentéisme et un niveau d'exigence élevé émanant des différentes parties prenantes.

Fort de ce constat et pour répondre aux enjeux à venir en matière de lutte contre la maltraitance, de prévention de l'épuisement professionnel et d'attractivité du secteur, la FNAQPA contribue depuis 2020 au projet européen « Against Violence in Elderly Care (AVEC) » avec plusieurs pays partenaires dont la République tchèque, l'Espagne, l'Autriche. Organisé en groupes de réflexion et sur la base d'expertises scientifiques, le consortium de partenaires travaille sur l'élaboration et le déploiement d'un programme de formation, en face à face et e-learning, axé sur les thèmes suivants :

- **LA PRÉVENTION DE LA VIOLENCE**
- **LA DÉTECTION ET L'IDENTIFICATION DE LA VIOLENCE**
- **LES APPROCHES POSSIBLES POUR FAIRE FACE AUX SITUATIONS DE VIOLENCE, DE MALTRAITANCE ET DE MICRO-MALTRAITANCE.**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Transformation du secteur Avenir

La FNAQPA et d'autres associations et fédérations du secteur publient en février une tribune commune et lancent un appel à mobilisation de tous les français en les invitant à signer la tribune, afin que les candidats à l'élection présidentielle s'engagent à lancer la réforme du grand âge dans les 100 premiers jours du prochain quinquennat par une loi de programmation à la hauteur des attentes et besoins.



**URGENCE LOI
GRAND ÂGE**

La FNAQPA appelle dans une tribune conjointe tous les candidats à la présidence de la République à lancer la réforme du Grand Âge dès les 100 premiers jours du futur Gouvernement.
Chaque signature compte !

Le 8 février, la FNAQPA est reçue par Brigitte BOURGUIGNON, Ministre déléguée à l'autonomie, suite à « l'affaire Orpéa ». À la suite de cet échange, la FNAQPA publie une contribution écrite détaillant sa vision de l'évolution du secteur et les principales mesures à prendre pour sa mise en œuvre :

La FNAQPA défend depuis plusieurs années déjà une transformation structurelle de l'accompagnement du grand âge fondée sur une approche domiciliaire, dont la crise sanitaire liée au Covid-19 et l'affaire Orpéa n'ont fait que souligner un peu plus la nécessité. Cette transformation repose sur le renforcement de l'offre d'accompagnement à domicile, ce à quoi les pouvoirs s'emploient et c'est tant mieux, mais également sur une restructuration de l'offre d'hébergement autour d'établissements domiciliaires.

La FNAQPA milite en premier lieu pour préserver le caractère d'habitat des résidences autonomie et d'éviter tout renforcement institutionnel de leur cadre d'activité. Elle propose ensuite de recentrer les EHPAD sur leur mission de préservation de l'autonomie. Afin que ces établissements demeurent des lieux de vie tout en étant des lieux de soins, il est impératif que le soin et la sécurité restent des moyens au service de la qualité de vie des personnes accompagnées. À cette fin, la FNAQPA propose de remettre à plat la tarification des EHPAD pour valoriser la qualité et la prévention. Un modèle d'accompagnement promouvant le libre choix, la préservation de l'autonomie et la prévention implique en effet de valoriser le temps passé auprès des personnes accompagnées, au sens de temps de présence humaine.



« Vous avez raison les mots ont une grande importance car ils entraînent des représentations et des pratiques. Résident c'est bien, on pourrait aussi parler d'habitant ? D'ailleurs peut-on arrêter de désigner la capacité d'un EHPAD en nombre de lits et parler de nombre de logement ? »

« Dans le même ordre d'idée Didier Sapy a proposé un nouvel acronyme pour EHPAD : Ensemble d'Habitation Pour l'Autonomie et la Dignité. »

Arnaud ROUSSEAU

Directeur général du Groupe Orchidées
Associations au service des seniors

En répondant mieux aux attentes des personnes accompagnées, l'approche domiciliaire est aussi une source d'amélioration l'attractivité des métiers. Outre les solutions à court terme pour renforcer immédiatement les équipes en place et redonner du temps aux professionnels, la FNAQPA promeut également à ce sujet de diversifier les compétences et les nouveaux métiers au sein des établissements. Elle propose par ailleurs d'étudier la possibilité de passer convention avec des pays francophones pour l'accueil et la formation de nouveaux professionnels, afin de pallier le nombre insuffisant de candidatures dans certains territoires.

Intervention de Didier Sapy aux Assises des soins en EHPAD, sur la feuille de route ministérielle visant à une plus grande médicalisation des EHPAD.



18.03.2022

Offrir du temps aux soignants pour qu'ils restent et reviennent en Ehpad

Au-delà de la nécessité de mieux médicaliser les Ehpads, Didier Sapy, le directeur de la Fnaqpa, souligne que la priorité doit porter sur le recrutement de "compétences pluridisciplinaires" afin de dégager davantage de temps pour les soignants, un facteur élémentaire d'attractivité.

LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE

Action commune FNAQPA/AD-PA de juin

En répondant mieux aux attentes des personnes accompagnées, l'approche domiciliaire est aussi une source d'amélioration l'attractivité des métiers. Outre les solutions à court terme pour renforcer immédiatement les équipes en place et redonner du temps aux professionnels, la FNAQPA promeut également à ce sujet de diversifier les compétences et les nouveaux métiers au sein des établissements. Elle propose par ailleurs d'étudier la possibilité de passer convention avec des pays francophones pour l'accueil et la formation de nouveaux professionnels, afin de pallier le nombre insuffisant de candidatures dans certains territoires.

GéroscoPie

26.03.2021

La non qualité ne peut être la variable d'ajustement

La situation semble si critique que l'AD-PA et la Fnaqpa se devaient de réagir. Elles lancent un nouveau cri d'alarme accompagné de propositions dans une lettre ouverte aux présidents de conseils départementaux et directeurs d'Ars.

LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE

Pour les 30 ans (+1) de la FNAQPA, un GERONFORUM résolument tourné vers l'Avenir et la Qualité de Vie

Quoi de plus approprié que l'évènement annuel de la fédération pour rappeler la vision qu'elle porte sur l'évolution du secteur, et sa résistance par rapport à la « feuille de fausse route » gouvernementale. Comme d'habitude, 3 jours d'échanges et de débats riches et variés autour des attentes des personnes âgées et de leurs familles, pas si éloignées de celles des professionnels, le nouveau processus d'évaluation de la qualité, comparé au retour d'expérience de la République Tchèque, de l'éthique...



« Intervention émouvante de Didier Sapy lors du Geronforum 2022 de la FNAQPA « il est temps de dire stop ! » Il faut simplifier et revenir aux fondamentaux pour la Qualité de Vie de nos Aînés »

Jérôme BOUTIN



Nouvelle prestation GERONTIM : Réduire le gaspillage alimentaire en EHPAD et améliorer la qualité dans l'assiette.

Objectif de politique publique clairement affiché, notamment avec la loi EGalim qui prévoit de nombreuses dispositions pour la restauration collective et les EHPAD, la lutte contre le gaspillage alimentaire est surtout un enjeu éthique social, environnemental et économique. Au-delà du coût que représente le gaspillage alimentaire en EHPAD, environ 30.000 €/an, les économies générées par la réduction du gaspillage sont nécessaires à l'amélioration à la fois de la qualité dans l'assiette et des stratégies de lutte contre la dénutrition ; deux enjeux forts liés à la restauration en établissement.

Démarche transverse dans laquelle chaque professionnel a un rôle à jouer, la lutte contre le gaspillage alimentaire est aussi une porte d'entrée intéressante pour déployer une stratégie RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans le médicosocial. Elle permet par la même occasion d'intégrer les enjeux du développement durable dans votre projet d'établissement comme le prévoit l'article L6143-2 du Code de la santé publique, et/ou votre CPOM, ainsi que d'anticiper par l'auto-évaluation la réponse aux exigences en la matière contenues dans le nouveau référentiel de la HAS.

Maison Gourmande et Responsable®, projet piloté par la FNAQPA (dont GERONTIM est la filiale) et ADEF Résidences, a permis d'accompagner 500 EHPAD dans la mise en place d'une restauration responsable, au service du plaisir et de la qualité de vie des résidents : plus de plaisir, de qualité et de santé, sans surcoûts !

Sur la base de la boîte à outils Maison Gourmande et Responsable librement accessible, GERONTIM accompagne ses clients à la démarche, de la mise en place de la gouvernance (sensibilisation des équipes et des résidents, constitution d'un groupe de travail pluridisciplinaire, élaboration d'un calendrier du projet) jusqu'à la création d'un plan d'actions personnalisé pour agir à la fois sur le gaspillage alimentaire, la dénutrition et la satisfaction des personnes âgées.



**RÉDUIRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE
EN EHPAD AVEC GERONTIM**

Plus de plaisir, de qualité et de santé, sans surcoûts !

[VOIR LA PRESTATION PROPOSÉE](#)

Faut-il transgresser pour progresser ?

Tel était le thème général de la dizaine de conférences Age3 2022 en région auxquelles la FNAQPA a participé. L'occasion pour Didier Sapy, lors des conférences d'ouverture, de rappeler que la transgression commence par la réflexion éthique sur nos pratiques professionnelles, et par la prise de distance qu'elle peut induire sur l'application de normes parfois contradictoires. Et de ne jamais perdre de vue que la qualité de vie est l'objectif quand les règles sécuritaires ne sont qu'un moyen.



En direct de la conférence d'ouverture à Age3 Lyon où Didier Sapy, Directeur Général de la FNAQPA, intervient aux côtés de Romain Gizolme de l'association ADPA pour répondre à la question « faut-il être transgressif pour être attractif ? ».



Préparation aux évaluations : nouvelle prestation GERONTIM + Master class Age 3 octobre

Le décret du 26 avril 2022 entérine définitivement la disparition des anciennes évaluations internes / externes, laissant place à une nouvelle démarche d'évaluation. Si la loi Ma Santé 2002 a réformé l'outil évaluatif avec, notamment, la création par la Haute Autorité de Santé (HAS) d'un référentiel commun national, l'objectif reste inchangé : évaluer la qualité de l'accompagnement des établissements et services médico-sociaux (ESMS) et non effectuer un contrôle de gestion. En d'autres termes, il s'agit d'évaluer et de tendre vers la concordance entre la qualité vécue (perçue et exprimée verbalement ou autrement par les personnes accompagnées), la qualité attendue (attentes et besoins des personnes, référentiel, recommandations de bonnes pratiques professionnelles - RBPP, normes), la qualité voulue (stratégie et procédures de l'ESMS) et la qualité réalisée au quotidien par les professionnels sur le terrain.

A plusieurs titres, la nouvelle évaluation est éminemment stratégique : outre le fait de conditionner le renouvellement d'autorisation des ESMS, elle replace pleinement la personne âgée au cœur des décisions. Les ESMS ont tout intérêt à la placer au cœur du dialogue de gestion avec les autorités afin de se recentrer sur l'adéquation des moyens aux objectifs assignés, d'autant plus si le calendrier de l'évaluation concorde avec celui du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM).

GERONTIM accompagne désormais ses clients à la préparation de leur évaluation leur permettant de concilier qualité et performance, et de se projeter en termes de stratégie, de fonctionnement et de management : auto-évaluation, préparation aux nouvelles méthodologies d'évaluation, focus sur les critères impératifs, plan d'actions qualité.



« Auto évaluation de la qualité des ESMS : accompagnement Gerontim. Un expert de l'évaluation et un professionnel de terrain accompagnent les ESMS dans la réalisation d'une autoévaluation durable et structurante pour concilier qualité et performance. »

Focus ASG

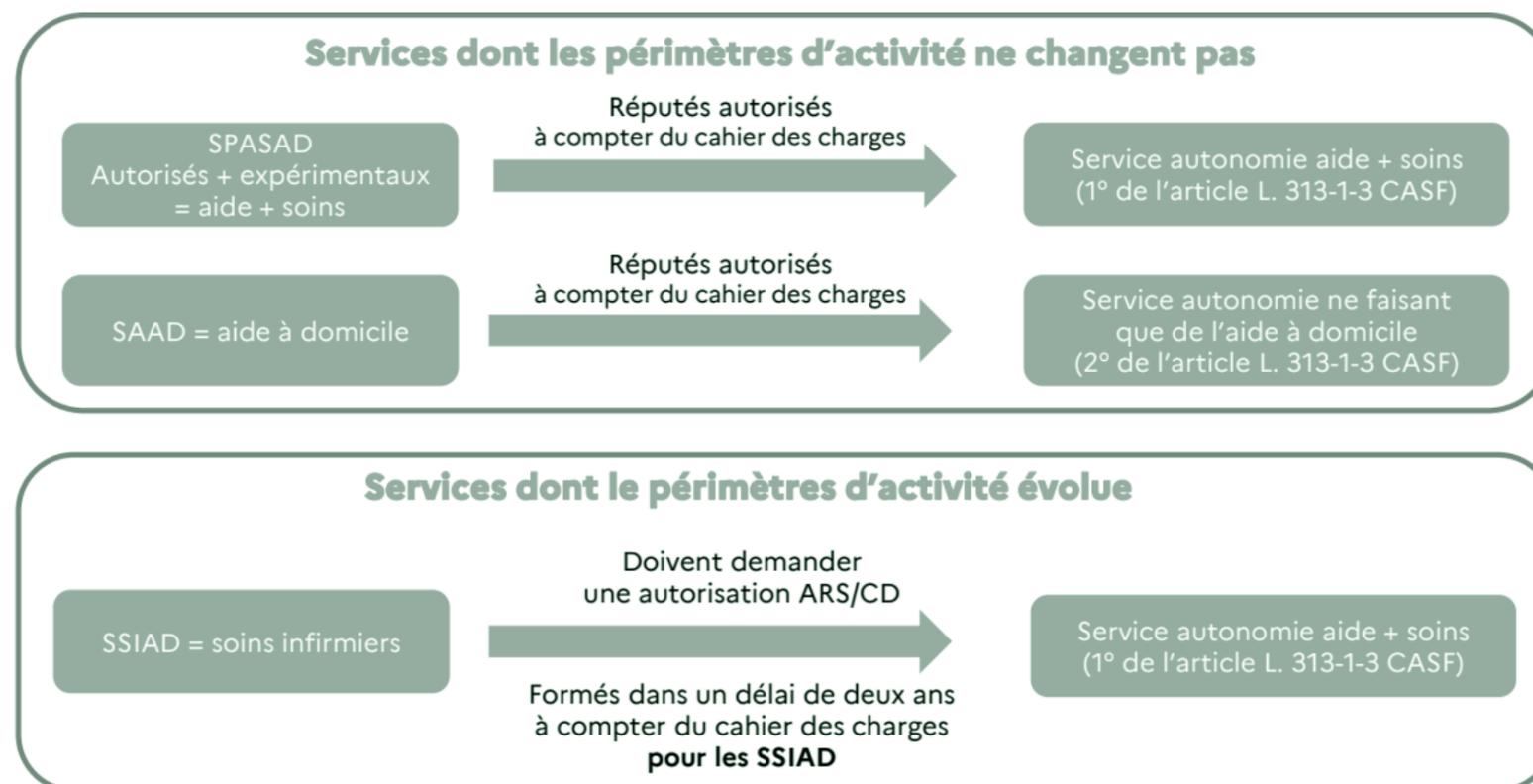
Selon les dernières données chiffrées de l’OMS, plus de 55 millions de personnes dans le monde sont atteintes de pathologies démentielles. Selon les estimations, ce nombre devrait atteindre les 78 millions en 2030 et 139 millions en 2050. Chaque année, près de 10 millions nouveaux cas sont recensés. La maladie d’Alzheimer en est la forme la plus commune et serait à l’origine de 60-70% des cas. L’accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie d’Alzheimer ou de maladies apparentées constitue de fait un enjeu de première importance en EHPAD et à Domicile. Fort de ce constat, GERONFOR a poursuivi en 2022, avec succès, son partenariat avec la Fondation Recherche Alzheimer afin de proposer aux établissements et aux structures à domicile un co-financement du parcours de formation « Assistant de Soins en Gérontologie ». En 2022, ce sont 70 établissements et services émanant de 16 départements qui en ont bénéficié, soit 127 stagiaires formés.

Les enjeux du domicile

La FNAQPA a été mobilisée tout au long de l’année sur les enjeux du domicile. Elle a activement participé aux nombreux groupes de travail sur la réforme des services autonomie introduite par la loi de financement de la sécurité sociale pour 2022 et qui doit aboutir au rapprochement des SAAD, SSIAD et SPASAD à horizon 2025. La FNAQPA est convaincue que le modèle intégré aide et soins est pertinent, mais elle est en revanche plus réservée sur les impacts pour les services existants. Elle a notamment milité pour que le conventionnement entre SSIAD et SAAD soit un mode de rapprochement possible, et l’a obtenu au moins temporairement. Elle s’est également assurée que le travail de transformation des services soit accompagné.

Réforme de la tarification des SSIAD

La FNAQPA s’est également fortement impliquée au sujet de la réforme de la tarification des SSIAD qui doit entrer en vigueur en 2023. Cette réforme ambitionne de passer d’un modèle de dotation à un modèle de tarification permettant d’adapter le niveau de financement aux profils des personnes accompagnées, afin de mieux prendre en charge les personnes avec un besoin important en soins. Cette réforme a le mérite de s’accompagner d’un financement, principale raison pour laquelle les précédentes tentatives n’ont pas abouti. La FNAQPA demeure néanmoins réservée sur l’adoption d’un modèle de tarification en partie liée à l’activité qui a montré ses limites dans le sanitaire et pour les EHPAD. Elle regrette également que des services soient impactés négativement par la nouvelle tarification. Elle est montée au créneau, avec la rédaction de plusieurs courriers, d’abord à la DGCS, puis au ministre lui-même et lors d’une rencontre bilatérale avec le ministère. À défaut de véritable clapet anti-retour, sa mobilisation a néanmoins permis d’obtenir une neutralisation des effets négatifs de la réforme pendant 2 ans.



Les résidences Autonomie de nouveau à l'agenda

2022 est également l'année où la question des résidences autonomie est revenue sur le devant de la scène. La DGCS a lancé un programme de travail sur le sujet afin de réfléchir à leur place dans l'offre d'habitat intermédiaire et de cerner les freins et les leviers d'évolution de ces structures. Associée à ce groupe, la FNAQPA a insisté sur le fait qu'il fallait éviter toute rigidification supplémentaire du cadre d'activité des résidences autonomie, alors même qu'elles souffrent déjà d'un manque d'attractivité lié à leur aspect institutionnel et de la concurrence des résidences services seniors.



Perspectives



Un GERONFORUM 2023 très politique : CAP OU PAS CAP ?

Une Loi Grand Age qui joue l'arlésienne, un plan d'actions issu de la Fabrique du Bien Vieillir du Ministre Jean-Christophe COMBE très attendu, diverses initiatives parlementaires en faveur du bien vieillir, mais surtout un système obsolète et à bout de souffle... Cela valait bien une édition 2023 du GERONFORUM dédiée à cette actualité politique particulièrement dense. Mais toujours avec les marqueurs de l'évènement annuel FNAQPA : séquence respiration, inspiration européenne, visites de sites et, bien entendu, convivialité et partage.

La restauration gourmande et responsable, ça continue

Dans la continuité du projet « Maison Gourmande et Responsable », la FNAQPA organisera une journée événement avec conférences et ateliers interactifs - nom de code : EHPAD gourmet - le 5 octobre prochain à la Cité Internationale de la Gastronomie, en partenariat avec ADEF Résidences et la Métropole de Lyon.

Les conférences Age3 2023 en régions : La Grande Démission – Tous Touchés ?

Les salons Age3 restent une clause de rendez-vous privilégiée avec les adhérents en région. En 2023, une dizaine de destinations au programme, et un thème ô combien au centre des préoccupations de tous les adhérents, sur lequel Didier Sapy interviendra en conférence d'ouverture. Le programme sera complété par un Master class avec des thèmes variant selon les éditions : gestion des émotions, préparation à l'évaluation HAS, architecture domiciliaire des EHPAD, restauration et gaspillage alimentaire...

Age³
&
handicap

Préparation de l'Audit de surveillance Qualiopi

OBJECTIFS : démontrer que le système qualité mis en œuvre par GERONFOR respecte les critères du Référentiel National Qualité / assurer la pérennité de notre activité formation via les financements des OPCO.



Développement d'un nouveau catalogue de formation GERONFOR

OBJECTIFS : recentrer l'offre de formations afin de permettre un meilleur suivi qualitatif des prestations proposées / élaborer des parcours de formation évolutifs visant à assurer une montée en compétences graduelle des agents formés.

Systematisation de la démarche d'évaluation pédagogique

OBJECTIFS : élaborer pour chaque thématique de formation (environ 200) des quiz d'auto-positionnement avant/après session afin d'évaluer les acquis des stagiaires / évaluer l'efficacité des formations proposées par GERONFOR.

Digitalisation des documents administratifs via un nouveau logiciel de gestion administrative

OBJECTIFS : gagner en efficacité dans l'envoi des courriers administratifs / conforter la démarche RSE engagée par la FNAQPA.

Développement des compétences formateurs

FORMATIONS À PRÉVOIR : Les nouvelles techniques d'animation / Communication Non Violente et gestion des éléments perturbateurs / Animer des parcours et accompagner les bénéficiaires d'AFEST (Actions de Formation en Situation de Travail).

Déploiement de la formation AVEC Erasmus +



Erasmus+

OBJECTIFS : expérimenter et évaluer en présentiel, en distanciel le programme de formation européen « Against violence in elderly care » / intégrer ce programme de formation dans le catalogue de formation GERONFOR afin de proposer une nouvelle offre de service en lien avec le nouveau dispositif d'évaluation qualité de la HAS et la stratégie nationale de lutte contre les maltraitances en ESMS.

Déploiement de l'accompagnement à l'auto-évaluation

OBJECTIFS : suite aux programmations pluriannuelles fixée par l'ARS et le CD, préparer la nouvelle démarche d'évaluation des établissements et services médico-sociaux telle que prévues dans le nouveau dispositif par une auto-évaluation et conforter une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de l'accompagnement.

Adaptation de la prestation projet d'établissement

OBJECTIFS : Afin de répondre aux futures dispositions réglementaires (consultation en cours auprès des fédérations) le contenu obligatoire d'un projet d'établissement évolue. Outre certains sujets de fonds, le projet d'établissement devra désormais être décliné en FALC (Facile à Lire et à Comprendre). Le document FALC est un outil qui permet de rendre l'information accessible aux personnes en situation de handicap intellectuel ou cognitif, ainsi qu'aux personnes ayant des difficultés de lecture. Il s'agira donc d'une adaptation du document original, qui utilise un langage simplifié, des phrases courtes et des illustrations pour faciliter la compréhension et permettre aux résidents de mieux comprendre les informations qui leurs sont transmises. Afin de renforcer les compétences des consultants, GERONTIM va programmer au plan de développement des compétences une session de formation FALC sur 2023.



www.fnaqpa.fr |  [@FNAQPA](https://twitter.com/FNAQPA)

FNAQPA
Immeuble Catilina - 3 chemin du Torey
69340 Francheville

Tél : 04.72.32.30.93